

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ГК «ИСКРА-ПРО»

г. Уфа

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных (ПДн), условия и меры по обеспечению их безопасности в Группе компаний «Искра-Про» (далее – ГК «Искра-Про»).

1.2. Юридическим лицом, организующим и осуществляющим обработку персональных данных на интернет-сайте по адресу iskrapro.ru (далее – Сайт), является **Общество с ограниченной ответственностью «Искра-Класс»** (ИНН: 0276106935, ОГРН: 1070276001300, юридический адрес: 450054, Республика Башкортостан, город Уфа, пр-кт Октября, д. 84/4, пристрой п1 офис4) (далее – Оператор).

1.3. ООО «Искра-Класс» является администратором Сайта, владельцем доменного имени iskrapro.ru и осуществляет сбор данных Пользователей в рамках продвижения товаров, программных продуктов и ИТ-услуг под единым коммерческим обозначением (маркетинговым брендом) **ГК «Искра-Про»**.

1.4. Партнерские компании ГК «Искра-Про» (**ООО «Искра-Про»** и **ООО «Искра-Софт»**) привлекаются к обработке персональных данных Пользователей Сайта на основании ч. 3 ст. 6 ФЗ-152 – в соответствии с внутренними договорами и поручениями, подписанными с ООО «Искра-Класс».

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Пользователей, собираемые Сайтом через любые формы обратной связи, интерактивные модули, системы онлайн-консультирования, а также передаваемые в автоматическом режиме системами веб-аналитики и рекламными платформами.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс РФ (в целях ведения переговоров, заключения, исполнения и прекращения договоров по инициативе Пользователя);

- Настоящая Политика, а также Согласие Пользователя на обработку персональных данных, выраженное путем совершения конклюдентных действий на Сайте.

3. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте и предоставление расширенного функционала Интернет-ресурсов (включая личный кабинет и демо-доступ к ПО).

В рамках данной цели обрабатываются:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Логин или иной UserID;
- Город нахождения Пользователя;
- Данные третьего лица, от имени которого действует Пользователь (Ф.И.О. ИП / наименование юридического лица, ИНН, адрес) — в целях акцепта оферты и заключения договоров;
- Данные, предоставляемые Пользователем по собственной инициативе.

3.2. Взаимодействие с Пользователем через каналы коммуникации (обработка запросов, заявок на ИТ-услуги, приобретение программных продуктов «1С», ИТС и техническая поддержка).

В рамках данной цели обрабатываются:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Город нахождения Пользователя;
- Должность Пользователя;
- Отрасль или сфера деятельности;
- Партнерский код;
- Данные третьего лица, от имени которого действует Пользователь (Ф.И.О. ИП / наименование юридического лица, ИНН, адрес);
- ИНН и/или СНИЛС Пользователя (исключительно при необходимости заключения договоров с физическими лицами или оформления сертификатов электронных подписей в сервисах «1С»);

- Данные, предоставляемые Пользователем по собственной инициативе для получения обратной связи.

3.3. Модерация, обработка и публикация отзывов Пользователей под брендом ГК «Искра-Про».

В рамках данной цели обрабатываются:

- Имя (или Фамилия, Имя, Отчество Пользователя);
- Текст отзыва Пользователя;
- Наименование организации и логотип компании, которую представляет Пользователь.

Условие: Контактные данные (телефон, электронный адрес) в открытом доступе не публикуются. Удаление отзыва производится в течение 3 рабочих дней по запросу на электронный адрес Оператора: zakazpro@iskrapro.ru.

3.4. Обеспечение стабильной работы Сайта, веб-аналитика, оценка эффективности рекламы в Яндекс.Директ и функционирование чата Jivo.

В рамках данной цели в автоматическом режиме собираются следующие технические (электронные) данные:

- Данные файлов cookie;
- IP-адрес устройства и геолокация (страна, город);
- Техническая информация о клиентских устройствах Пользователя (тип и версия операционной системы, тип и версия веб-браузера и т.п.);
- Параметры устройства (разрешение экрана, язык интерфейса и т.п.);
- Источник перехода на Сайт (рекламное объявление в Яндекс.Директ, поисковый запрос, прямая ссылка и т.п.);
- История действий на Сайте (время захода, длительность сессии, клики, глубина просмотра страниц, факты заполнения веб-форм и т.п.).

4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Обработка ПДн осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение.

4.2. **Поручение обработки третьим лицам:** Для надлежащего выполнения заявок Пользователей, аналитики и функционирования Сайта Оператор вправе привлекать к обработке на основании ИТ-поручений (в соответствии с ч. 3 ст. 6 ФЗ-152) следующих третьих лиц:

- **ООО «Искра-Про»** (ИНН: 0276130180) — партнерская компания ГК, для выполнения заявок по внедрению, обновлению, программированию и сопровождению ПО.
- **ООО «Искра-Софт»** (ИНН: 0276111766) — технический сооператор ГК, обеспечивающий администрирование ИТ-инфраструктуры Сайта.
- **ООО «Таймвэб»** (ИНН: 7840339811) — хостинг-провайдер (TimeWeb) для физического размещения ИТ-инфраструктуры Сайта и хранения логов (на основании договора с ООО «Искра-Софт»).
- **ООО «Живой Сайт»** (ИНН: 7725745476) — для обеспечения работы интерактивного модуля онлайн-консультанта Jivo (JivoSite), приема, обработки и трансляции текстовых сообщений Пользователя Оператору.
- **ООО «Юнисендер СМАРТ»** (ИНН: 9731091240) — для обеспечения технической отправки сервисных, транзакционных и информационных электронных писем через инфраструктуру сервиса «Unisender».
- **ООО «ЯНДЕКС»** (ИНН: 7736207543) — для обеспечения работы систем веб-аналитики (Яндекс.Метрика) и оптимизации рекламных кампаний бренда ГК «Искра-Про» в поисковой системе (Яндекс.Директ).
- **ООО «1С-Софт»** и **ООО «Софтехно»** (Группа компаний «1С») — для автоматической регистрации прав на приобретенное программное обеспечение, активации подписок ИТС и записи на официальные мероприятия.

4.3. Интеграция с мессенджерами: Обращение через интегрированный с Сайтом чат Jivo или мессенджеры (Телеграм, ВК, Макс и др.) означает согласие Пользователя с их внутренними правилами обработки ПДн. Оператор обеспечивает сбор ПДн на серверах в РФ, но не несет ответственности за обработку данных непосредственно сторонними мессенджерами.

5. СРОКИ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

5.1. Обработка ПДн осуществляется до достижения целей обработки соответствующих бизнес-операций или получения отзыва Согласия.

5.2. Ограничение удаления (Защитный архив): Поскольку Оператор обязан сохранять информацию, подтверждающую предоставление Пользователем Согласия, в случае его отзыва Оператор осуществляет не полное уничтожение данных, а принимает действия по их **обезличиванию и/или блокированию** для невозможности их дальнейшей обработки в рамках текущих бизнес-процессов.

5.3. Хранение ПДн в целях доказательства соблюдения Оператором законодательства РФ осуществляется в течение сроков возможного привлечения к административной

ответственности, но **не менее 1 (одного) года**. По истечении этого срока архивные заблокированные данные уничтожаются.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ И ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

6.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, требовать их исправления, блокировки или удаления.

6.2. Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления на адрес электронной почты Оператора: **zakazpo@iskrapro.ru**.

6.3. В случае непредставления Согласия или его отзыва предоставление расширенного функционала Интернет-ресурсов (включая демо-доступ к программам и личный кабинет) становится невозможным.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оператор имеет право в любой момент без предварительного уведомления изменять текст настоящей Политики. Обновленная редакция размещается на Сайте.